



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da **ASSOCIAÇÃO ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA** (“ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 62.014.352/0001-53, com sede na Rua Visconde de Porto Seguro, 391 – Jardim dos Estados, 04642-000, São Paulo SP, com a proteção dos dados que coleta de seus alunos, responsável(is) legal(is) e visitantes (familiares), esclarece as regras sobre coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços prestados pela ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO e suas controladas, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), com transparência e clareza.

O ALUNO e/ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS), se aplicável, declara(m) que fez(fizeram) a leitura completa e atenta da presente Política, estando plenamente ciente(s), conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

### **1. COLETA, USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES**

**1.1. Tratamento de Dados.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO é controladora dos Dados Pessoais e, nessa qualidade, coleta e promove o tratamento de Dados Pessoais dos alunos, responsáveis legais e visitantes (familiares) para atendimento das finalidades informadas em sua Política, considerando o princípio da minimização dos Dados, de modo a utilizar apenas as informações necessárias para execução do contrato firmado entre as Partes, o qual tem por objeto a prestação de serviços educacionais.

**1.2. Dados coletados.** Durante a vigência da relação havida entre as Partes e para fins de cumprimento das atividades educacionais, atendimento de políticas públicas, proteção da vida e da saúde, bem como para aperfeiçoar seus serviços e promover um melhor desempenho na entrega dos serviços contratados, poderão ser coletados Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, que, neste ato, autoriza expressamente, o ALUNO ou o(s) RESPONSÁVEL(IS), se aplicável, para utilização e tratamento pela ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO e suas controladas para atender as finalidades aqui estabelecidas, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**1.2.1 Dados Pessoais Sensíveis.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS), se aplicável, autoriza(m) neste ato o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis relacionados à saúde, coletados por meio de formulário específico preenchido pelo(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS) bem como aqueles coletados em ambulatório, fornecidos pelo próprio ALUNO, para finalidade de atendimento emergencial, em cumprimento aos artigos 11 e 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e também para manter histórico de atendimento e informação aos pais, quando necessário, ou eventuais processos judiciais.



**1.3. Coleta de dados pessoais.** Os dados são coletados a partir de seu preenchimento no contrato de matrícula e na contratação de outros serviços ou a partir de informações inseridas em ficha própria, no caso de Dados Pessoais Sensíveis, além de dados coletados automaticamente, no uso do site da Escola, bem como histórico de atendimento, e incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS
<b>CADASTRAIS</b>	Nome completo; Nacionalidade; Naturalidade; Estado civil; Sexo; Data de nascimento; Número de identidade e CPF; Endereço; Telefones fixo e celular; Profissão; E-mail.	Cumprimento de sua missão educacional.
		Cumprimento do contrato.
		Cumprimento de obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado.
		Proteção do crédito e procedimentos de cobrança.
		Segurança.
<b>IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no site, nos portais e no aplicativo de agenda digital da ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO, informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Conta de acesso e <i>Cookies</i> .	Legítimo interesse.
		Identificação e autenticação do ALUNO e/ou RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS).
		Cumprimento das obrigações decorrentes do uso dos serviços da ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO.
		Aperfeiçoamento do uso e experiência no site.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	FINALIDADE DO USO DOS DADOS
<b>SAÚDE</b>	Alergias, tratamentos, medicações.	Proteção da vida e da saúde;
		Atendimento de Políticas Públicas.

**1.4. Compartilhamento.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO informa ao ALUNO e/ou ao(s) seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS) que somente compartilha os Dados Pessoais dentro das empresas do grupo econômico e com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta Política, de maneira a cumprir com sua missão educacional, tendo ainda que compartilhar com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, políticas públicas, proteção da vida e da saúde, segurança, cumprimento do contrato, proteção do crédito e legítimo interesse.

**1.4.1.** Nestes casos, a ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.



**1.5. Subcontratação.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (Operador de Dados), de forma que o ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS), ESTEJA(M) CIENTE(S) sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto garantir a eficiência dos serviços a serem prestados, bem como pode ocorrer a internacionalização dos dados pessoais devido ao uso de sistemas tecnológicos e serviços de computação na nuvem.

**1.5.1.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO se compromete a subcontratar serviços de processamento e armazenamento de Dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do Titular dos Dados e impondo regras e responsabilidades ao Operador subcontratado.

**1.5.2.** Tendo em vista que para fins de execução do contrato se faz necessário o contato constante com os pais ou outro responsável legal, a fim de compartilhamento de eventos, informação sobre atividade escolares e compartilhamento de quaisquer tipos de conteúdo em tempo real, a instituição usa o aplicativo Escola em Movimento como aplicativo oficial, com o qual compartilha os dados de nome do aluno, o nome e e-mail dos responsáveis dos alunos cadastrados no sistema pela ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO. Após o cadastro, um e-mail é enviado ao responsável legal para finalização dele; as informações, incluindo o teor das mensagens, serão coletadas e armazenadas pelo sistema da Escola em Movimento e a política de privacidade pode ser consultada em <https://escolaemmovimento.com.br>

**1.6. Segurança dos Dados.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO envidará seus melhores esforços para proteção da informação, principalmente Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

**1.6.1.** Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados e por demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

**1.7. Servidores de armazenamento.** Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO, localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de Dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados ou demais normas aplicáveis.

**1.8. Veracidade dos dados.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo ALUNO e/ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS) ou pela sua desatualização ou pelos documentos encaminhados, sendo quem forneceu o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

**1.8.1.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO não se obriga a processar ou a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento



possa imputar a ela ou a qualquer uma de suas controladas infrações de qualquer lei aplicável, bem como para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**1.9. Exibição e retificação dos Dados.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) poderá(ão) solicitar, a qualquer momento, a exibição ou retificação dos seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis.

**1.10. Alterações do consentimento.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) poderá(ão) alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos Canais de Atendimento disponíveis nesta Política, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

**1.11. Exclusão dos Dados.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) poderá(ão), também, solicitar a exclusão dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis antes do término do prazo de guarda, salvo quando necessária a sua permanência em decorrência de lei, ordem judicial, para a continuidade da prestação dos serviços educacionais, proteção da vida do Titular dos Dados, bem como as exceções dos artigos 7, 11, 14 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

**1.12. Direitos do Titular.** Não obstante os direitos previstos nesta Política, o ALUNO terá direito a:

- I. anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários;
- II. portabilidade dos Dados; e
- III. informações sobre o compartilhamento dos Dados.

**1.13. Base de dados.** A base de dados formada pelas informações prestadas ou coletadas é de propriedade e responsabilidade da ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

**1.14. Acesso à base de dados.** O acesso aos dados tratados é restrito a funcionários autorizados para o uso adequado dessas informações, de acordo com as finalidades descritas nessa Política. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar.

## **2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E REGISTROS**

**2.1. Armazenamento dos dados.** Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo estipulado, considerando:

- I. O prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do artigo 15 do Marco Civil da Internet;
- II. O prazo mínimo de 5 (cinco) anos, nos termos dos artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor;
- III. Observado o estado da técnica disponível.



**2.2. Exclusão dos dados.** Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso solicitado pelo Titular dos Dados. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei). Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

### **3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

**3.1. Exibição e retificação de dados.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS), se aplicável, pode(m) solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

**3.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos Canais de Atendimento, será possível:

- I. Requerer a limitação e a anonimização do uso de seus dados pessoais;
- II. Manifestar sua oposição ao uso de seus Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis;
- III. Solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de Dados; ou
- IV. Solicitar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços educacionais, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

### **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**4.1. Encarregado de Dados.** Para todos os efeitos de tratamento de Dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, § 1º da Lei Geral de Proteção de Dados, declara a ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO que possui Encarregado de Dados, podendo ser contatado pelos Canais de atendimento disponíveis nesta Política.

**4.2. Atualização dos Termos.** A ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO reserva a si o direito de alterar o teor deste Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao ALUNO ou ao(s) seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS), se aplicável, verificá-la junto ao site da Escola.

**4.2.1.** Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento nos termos dos incisos I, II, III e IV do artigo 9 da Lei Geral de Proteção de Dados, a ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO notificará o ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS) pelos meios de contato fornecidos.

**Canais de atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS) poderá(ão) entrar em contato com a ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO por meio dos seguintes Canais de Atendimento: e-mail [privacidade@esbsp.com.br](mailto:privacidade@esbsp.com.br) e o canal de atendimento “Privacidade” no aplicativo da agenda digital.



**4.3. Nulidade.** Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o ALUNO reside ou de sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**4.4. Comunicação.** O ALUNO ou seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS), se aplicável, reconhece(m) que toda comunicação realizada por e-mail aos endereços informados no seu cadastro, SMS (“Serviço de Mensagem Curta”), aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente previstas nesta Política.

## **5. REGISTRO PÚBLICO**

**5.1. Registro público.** Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais está registrada no 2º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Cível de Pessoa Jurídica da Capital.

## **6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**6.1. Lei aplicável e foro.** A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **7. GLOSSÁRIO**

**7.1.** Para fins deste documento, devem-se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- I. **Dados Pessoais:** informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável, mas não se limitando a Dados Pessoais necessários à vida estudantil do ALUNO, incluindo dados pessoais sensíveis como dados clínicos e médicos necessários para atendimento e necessidades pontuais relacionados à saúde do ALUNO, bem como dados cadastrais e de cobrança de seu(s) RESPONSÁVEL(IS) LEGAL(IS);
- II. **Dados Pessoais Sensíveis:** aqueles de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- III. **Controlador dos Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- IV. **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- V. **Encarregado de Dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);



- VI. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;
- VII. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- VIII. **Cloud Computing** ou computação em nuvem: é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados;
- IX. **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o dispositivo na Internet; e
- X. **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da ESCOLA SUÍÇO-BRASILEIRA DE SÃO PAULO para o dispositivo móvel ou *desktop* do ALUNO e/ou responsável(is) legal(is), com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a navegação no site.

Atualização: 14 de setembro de 2020.